

## **Zusammenfassung**

Die Arbeit setzt sich raumsoziologisch mit dem Wandel des breiteren Feldes der Kontrollzentralen auseinander. Unter dem Begriff der Kontrollzentrale werden etwa Leitstellen für den Auto-, Bus- oder Zugverkehr, für Elektrizität, Wasser oder Gas, oder Einsatzleitzentralen der Feuerwehr und Polizei subsumiert. Auf Basis einer fokussierten Ethnographie wird der Frage nachgegangen, wie sich diese Orte gestalterisch seit den 1970er Jahren verändert haben und welche Rückschlüsse sich hieraus für ihre heutige Arbeit ergeben. Die Arbeit nimmt dabei Anschluss an die Gesellschaftsdiagnose der refigurierten Moderne.

## **Abstract**

The thesis focuses on changes in the broader field of control centres from a the viewpoint of the sociology of space, such as control rooms for car, bus or train traffic, for electricity, water or gas, or operation centres for the fire brigade and police. On the basis of a focused ethnography, it is investigated how these places have changed in terms of design since the 1970s and what conclusions can be drawn from this for their contemporary work. In doing so, the thesis theoretically draws on the social diagnosis of refigured modernity.