

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|------------|
| Abbildungsverzeichnis | VII |
| Tabellenverzeichnis | IX |
| Abkürzungsverzeichnis | XII |
| | |
| 1 Einführung | 1 |
| 1.1 Zielsetzung der Arbeit | 3 |
| 1.2 Aufbau der Arbeit | 4 |
| | |
| 2 Begriffe und Grundlagen | 6 |
| 2.1 Begriffe und Grundlagen aus dem Bereich Qualitätsmanagement | 6 |
| 2.2 Begriffe und Grundlagen aus dem Bereich Betriebswirtschaftslehre | 16 |
| 2.3 Begriffe und Grundlagen aus dem Bereich Fahrzeugprojektmanagement | 18 |
| 2.4 Begriffe und Grundlagen aus den Bereichen Mathematik und Statistik | 24 |
| | |
| 3 Einsatz präventiver Q-Methoden in der Literatur | 27 |
| 3.1 Ansätze zum wirtschaftlichen Einsatz präventiver Q-Methoden | 28 |
| 3.2 Ansätze aus Forschung und Literatur zur Planung von Q-Methoden / Q-Aktivitäten | 37 |
| 3.3 Zusammenfassung und Gesamtbewertung der Beiträge | 44 |
| | |
| 4 Einsatz präventiver Q-Methoden in der Praxis | 47 |
| 4.1 Qualitätsorganisation und Methodenplanung in der Praxis | 47 |
| 4.2 Analyse der Problemlandschaft eines Fahrzeugderivats | 52 |
| 4.2.1 Ist-Stands-Analyse des Beanstandungsverlaufs eines in Serie befindlichen Fahrzeugderivats | 52 |
| 4.2.2 Detailuntersuchung auf Einzelproblemebene | 64 |
| 4.2.3 Ermittlung des Nutzenpotentials des Einsatzes präventiver Qualitätsmethoden | 83 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 5 | Vorgehensmodell für einen nutzenoptimierten Einsatz präventiver Q-Methoden | 87 |
| 5.1 | Anforderungen an ein Vorgehensmodell und Entwicklung eines Grobkonzeptes | ...87 |
| 5.2 | Präventive Qualitätsplanung und -Lenkung als prozessuales Fundament | 95 |
| 5.3 | Risikoersteinschätzung (Themenidentifikation) | 101 |
| 5.3.1 | Voraussetzungen und Werkzeuge | 102 |
| 5.3.2 | Kriterien für die Durchführung der Risikoersteinschätzung | 106 |
| 5.3.3 | Operationalisierung der Risikoersteinschätzung | 124 |
| 5.4 | Nutzenpotential ermitteln | 143 |
| 5.5 | Auswahl einer passenden Q-Methodik | 146 |
| 5.6 | Bestimmung des optimalen Einsatzzeitpunktes | 148 |
| 5.7 | Nutzenoptimierte Priorisierung | 153 |
| 5.8 | Q-Methodik entscheiden / Nachhaltige Qualitätsverbesserung | 156 |
| 6 | Umsetzung in der Praxis | 160 |
| 6.1 | Praktische Umsetzung einer Risikoersteinschätzung | 160 |
| 6.2 | Ermittlung des Nutzenpotentials | 165 |
| 6.3 | Zusammenfassung und Verifikation | 173 |
| 7 | Zusammenfassung und Ausblick | 180 |
| | Anhang | 183 |
| | Anhang 1: Übersicht weiterer präventiver Q-Methoden | 183 |
| | Anhang 2: Ergebnisse der Fahrzeugderivatanalyse | 184 |
| | Anhang 3: Datenbasis Beanstandungs- und Kostenverlauf | 191 |
| | Anhang 4: Anforderungen an ein Vorgehensmodell | 192 |
| | Anhang 5: Methodenauswahltabellen: | 197 |
| | Anhang 6: Validierung der Praxistauglichkeit | 200 |
| | Literaturverzeichnis | 207 |