

Zusammenfassung

Die Zunahme an Informationen in Unternehmen stellt die Entscheidungsträger vor große Herausforderungen. In diesen Zeiten wird es immer wichtiger, den Führungskräften bereits konsolidierte Informationen zur Verfügung zu stellen, damit diese darauf aufbauend ihre Entscheidungen treffen oder Handlungen initiieren können. Mit dem Qualitätsmanagement-Reporting (QMR)-Vorgehensmodell wird ein systematischer und methodischer Ansatz bereitgestellt, mit dem die Führungskräfte im Qualitätsmanagement bestmöglich mit den relevanten Informationen versorgt werden können. Die entstehenden Q-Reports stellen ein einflussreiches Instrument dar, mit dem die Qualitätsarbeit im Unternehmen unterstützt und gesteuert werden kann.

Abstract

The increase in information in companies leads to major challenges for the decision-makers. In these times, it is becoming increasingly important to provide managers with consolidated information so that they can make decisions or initiate actions based on it. The Quality Management Reporting (QMR) procedure model provides a systematic and methodical approach in order to supply executives in the field of quality management with relevant information in the best possible way. The resulting quality reports represent an influential instrument with which the quality work in the company can be supported and controlled.