

Diese am Fachbereich Geistes- und Bildungswissenschaften und von Prof. Dr. Hans-Liudger Dienel betreute Arbeit mit dem Titel „Die Mauer im Kopf einreißen – Das Verfahren INTRINCC für die individuelle Transformation unternehmensinterner Konflikte" befasst sich mit der Entwicklung und empirischen Evaluation des Verfahren INTRINCC (mit der Aussprache [ɪ'ntrɪnsɪk] für intrinsic) als Verfahren für die individuelle Transformation unternehmensinterner Konflikte. Hierfür setzt sie sich zunächst mit Kommunikation und Konflikt sowie deren umgebenden Perspektiven sowie der Transformation als Schwerpunkt auseinander und kommt so zur Vorstellung der Methode der individuellen Konflikttransformation samt einer eigenen begrifflichen Definition und hieraus zum Verfahren INTRINCC als monologischen Ansatz für das Individuum zur Umdeutung und ggf. Bewältigung unternehmensinterner Konflikte. Dabei bedient sich das Verfahren der Verschriftlichung der Inneren Sprache in Volutionen als Träger der Transformation von Konflikten.

Die Arbeit stellt ferner die Wirksamkeit des Verfahrens vor. Hierfür wurden praktische Fälle qualitativ und quantitativ empirisch untersucht, in welchen das Verfahren INTRINCC zur Anwendung gelangte. Methodisch wurde die Untersuchung unter Verwendung der Grounded Theory durchgeführt. Erkannt werden konnten grundsätzliche Muster für die Entstehung des Konflikts beim Individuum sowie für die Transformation des jeweiligen Konflikts durch die Anwendung des Verfahrens hin zu einer kaum oder gar nicht emotional aufgeladenen Sprache und Bereitschaft zur Befriedung des Konflikts. Dabei zeigte sich zudem, dass die Verletzung der eigenen gefühlten Macht im Individuum Leid generierte und zu einem Bestreben nach Machtrenaissance führte.

Die Erkenntnisse können zu einem Diskurs beitragen, welcher sich alternativen und ergänzenden Ansätzen zur Befriedung von Konflikten in Unternehmen auseinandersetzt.

This dissertation, written at the faculty humanities and supervised by Prof. Hans-Liudger Dienel Ph.D., with the title „Die Mauer im Kopf einreißen – Das Verfahren INTRINCC für die individuelle Transformation unternehmensinterner Konflikte" studies the development and empirical evaluation of the process INTRINCC (spoken like intrinsic) for the individual transformation of intra-company conflicts. Starting with the terms and definitions of communication and conflict including connected perspectives plus focussing on the transformation of conflict the science-based approach of individual transformation of conflict is introduced as a process for change and cure in companies. In doing so INTRINCC uses the revolving writing of internal speech by volition to transform the intra-company conflict. Furthermore the dissertation provides proof of the process INTRINCC by empirical researching cases with the aid of the method Grounded Theory. So a fundamental paradigm could be discovered for the development of conflict as well as for the succesful individual conflict transformation through Internal Speech by processing INTRINCC. Moreover could be shown that the individuum suffers from its felt hurted power and becomes anxious to reincarnate its power.

The knowledge can make a contribution to the discourse of the use of alternative or complementing approaches for pacifying intra-company conflicts.