

Zusammenfassung

Die Digitalisierung verändert etablierte Prozesse im Gesundheitswesen und gestaltet sie teilweise sogar neu. Der Einsatz von E-Health-Anwendungen führt zu einer stärkeren gesundheitsbezogenen Vernetzung und Kommunikation zwischen Menschen, Organisationen und IT-Systemen, wodurch die individuelle Gesundheitskompetenz steigt. Patienten werden besser in die Lage versetzt, in Bezug auf ihre eigene Gesundheit verantwortlich und selbstständig zu handeln. Dieser Trend ist insbesondere im Zweiten Gesundheitsmarkt abseits staatlich finanzierter Gesundheitsversorgung zu beobachten, was auf hohe Akzeptanz und vielversprechende Nutzenpotenziale schließen lässt. Der hohe Leidensdruck von Erkrankten, hohe gesundheitsbezogene Kosten und der demografische Wandel betonen die Dringlichkeit, die Behandlungssituation für Betroffene zu verbessern.

Diese Dissertation untersucht digitale Anwendungen im Gesundheitsbereich und lässt sich daher dem Forschungsbereich Health Informatics zuordnen. Es werden digitale Stressmanagementsysteme zur Prävention eines Burnouts sowie digitale Selbstmanagementsysteme für die therapeutische Behandlung von Depressionen mit dem Ziel beforscht, theoretische und praktische Beiträge zur verbesserten Behandlung Betroffener mittels digitaler Technologien beizusteuern und ein tiefgehendes Verständnis der Ausgestaltung und Entwicklung zu gewinnen. Neben Analysen der Literatur werden durch die Anwendung qualitativer Verfahren (Experteninterviews, Delphi-Studie) Nutzenpotenziale und Anforderungen an digitale Stressmanagementsysteme erhoben und detailliert untersucht. Ein quantitatives Studiendesign bezüglich einer Selbstmanagement-Applikation für Menschen mit Depressionen ermöglicht weitere Erkenntnisse über Faktoren, die die Nutzungsabsicht Betroffener beeinflussen.

Abstract

Increasing digitalization is changing and redesigning established processes in the healthcare sector. The use of e-health applications leads to stronger health-related networking and communication between people, organizations, and IT systems, which increases individual health competence. Patients are better enabled to act responsibly and independently with regard to their own health. This trend can be observed particularly in the secondary healthcare market outside of state-funded healthcare, which indicates high acceptance and great potential. The high level of suffering of patients, high health-related costs, and demographic change emphasize the urgency of improving the treatment situation for those affected.

This dissertation examines digital applications in the health sector and is assigned to the research area of Health Informatics. It includes research on the topic of digital stress management systems for the prevention of burnout as well as digital self-management systems for the therapeutic treatment of depression. This dissertation includes theoretical and practical contributions to the improved treatment of healthy and sick people using digital technologies and gaining a deeper understanding of the design and development of such systems. In addition to analyses of the literature, requirements for and potential benefits of digital stress management systems are being determined and examined in detail by applying qualitative methods (expert interviews, Delphi study). A quantitative study design regarding a self-management application for people with depression allows further insights into factors influencing the intention to use of those affected.